

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 果実の木豊成

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 令和 7年 3月 1日 現在 35人

回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	6		1	・利用児童の数が増えている為か、子供から室内での活動は少し狭く感じるとの話がありました。	・活動を行う際にグループ分けをし、グループごとに分かれて室内活動を行う等、活動時に狭いと感じることが減らせるような配慮を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3		1		・児童数が増えてきている為、新規職員を採用する等に対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	2	3	・バリアフリー化はされていないが、室内での事故を防ぐ為の配慮がされていて安心です。 ・子供に予定が分かるようホワイトボードがあるが、どのように使用して支援しているかが分からない。	・ホワイトボードについては、事業所に到着するまでにその日の予定や送迎について記載しています。また、児童が次に何をしたら良いか分かるよう、イラストをホワイトボードに貼る、職員と1対1で話したりイラスト等で伝えたりしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	4		1		・毎日過ごす部屋の清掃・消毒を行い、玩具や活動で使用する道具についても定期的に点検と消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1			・支援プログラムに沿って様々な体験ができるよう、日々違った活動内容になっていて充実していると感じます。	・引き続き、支援プログラムに則って様々な活動を提供し、楽しみながら長所を伸ばせるよう支援していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	2			・定期的にモニタリングが行われていて、個別支援計画も説明して頂いた後に受け取っています。	・モニタリングは少なくとも半年に1回は行っていますが、お子様の様子に合わせた期間で行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		・支援プログラム・個別支援計画書に則り、各児童に合わせて支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3			・果実の木で料理をさせてもらうのがすごく楽しいと言っています。これからもよろしくお願いします。	・様々な活動を提供しており、色々な体験ができるよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	8	1	11	・他事業所や学童との関わりは少ない様子ですが、公園への外出等で地域の子供と遊んで楽しかったと話してくれました。	・現在、系列の事業所や他事業所の児童・利用者との関わりを増やせるよう、イベントを企画したり他事業所のイベントに参加したりすることを検討しています。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1				・契約時に事業所の理念、支援プログラム(活動内容)、利用料金等についての説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	2				・個別支援計画作成時に、保護者に説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	6	2	5	・ペアレント・トレーニング等、事業所内での研修会や学ぶ機会を頂けると嬉しいです。	・事業所内での研修会は現時点では難しいですが、近隣地域で行われる研修・講習の案内を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2		1	・送ってきてくれた時に、その日の様子や気になったことを丁寧に説明してくれるので、ありがたいです。	・送迎時などに直接保護者と話し、様子を伝えています。また、利用時の様子についてはLINEで写真・文面で伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3				

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	3	7	・事業所の文化祭に呼んでいただき、兄弟も楽しむことが出来ました。	・親子ヨガやバーベキュー大会等を行い、保護者同士の交流やきょうだい同士の関わりが持てる機会を設けています。今年度は交流の機会が多く持てるよう、回数を増やすことを検討しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	6		2	・毎回ラインでご報告、写真等送って下さり、ありがとうございます。	・活動概要・行事予定については、月ごとに予定をプリントとLINEでお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		3		・各マニュアルを策定し、定期的に訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	7		8		・避難訓練(地震・火事)、防犯訓練、通報訓練等を定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3		4	・普段と違う様子があった場合には連絡をいただけるので、安心しています。	・怪我や気になることがあった場合には、必ず保護者に状況等について報告しています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2		1	・おかげさまで楽しく通わせていただいております。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			・制作活動が大好きで作ってきたものを嬉しそうに見せてくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	3			・支援には満足しています。ありがとうございます。休日の療育時間がもう少し長くなるといいかなと思っています。	・サービス提供時間外については延長支援を行っており、利用の際に延長支援の利用をご相談頂けるようお願いしています。