

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 果実の木豊成

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 令和 7年 3月 1日 現在 8人

回収数 6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		4		・学校訪問時のお子様の様子に合わせ、必要に応じて使用しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6				・契約の際に丁寧に説明してくれました。	・契約・アセスメント時に、各児童に合わせて目的・支援について説明しています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6				・事前にごこちらの要望を聞いてくれるので、気になる点を見てもらえてありがたいです。	・訪問日を決める前に、訪問する授業内容等を保護者に確認し、日時が決まった際にはお知らせしています。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1				・児発管を中心に、支援の経験の多い職員が訪問支援を行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					・モニタリング時等に課題や保護者のニーズを確認した上で、個別支援計画を作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					・児童への支援、訪問先への支援、家庭への支援それぞれを検討し、個別支援計画に反映しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				・訪問支援を行う時に、個別支援計画の目標に合わせて支援を行っていたいています。	・個別支援計画書に則った支援を行い、保護者に報告しています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6					・訪問支援の時期によっては、学校行事や学期末で忙しい場合がある為、学校の負担にならないよう配慮しながら日程の調整を行っています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					・契約時に事業所の理念、運営規程、利用料金等についての説明を行っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					・個別支援計画作成後に、児発管が保護者に説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2	1		・ペアレント・トレーニング等、事業所内での研修会や学ぶ機会を頂けると嬉しいです。	・事業所内での研修会は現時点では難しいですが、近隣地域で行われる研修・講習の案内を行っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	1			・放デイも利用しているので、送迎時に訪問時の様子や支援について確認できていると思います。	・報告書や電話で訪問支援時の様子を伝えています。また、不明な点や相談事等、随時電話等で対応できる体制にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				・モニタリング時に家庭での様子についても確認し、子育てについての助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1			・電話で学校のこと等を相談させていただいた際は、時間を気にせず話を聞いていただきありがとうございました。	・契約時やモニタリング時に、電話での相談等随時対応している旨を伝えていています。緊急性のある場合には、迅速に対応しています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	1		1		・訪問支援後のカンファレンス時に、課題や支援方法について話し合っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5			1	・担任に対する要望が直接伝えにくかったのですが、訪問支援時に上手く伝えていただきました。	・授業中の支援とカンファレンスが同日に行えないこともありますが、別日に話し合う機会を設けています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6					・訪問支援時の報告書をお渡しし、児発管が直接お子様の様子をお伝えしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3		1	2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			2		・訪問支援後のカンファレンス時に、緊急時の対応についても確認しています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				・学校に果実の木の職員が来てくれて、嬉しかったようです。	・お子様に合わせて気付かれないよう観察したり、直接支援に入ったりして対応しています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6					