

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
果実の木 求名		令和8年3月31日		8		6		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	3				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1		2	職員の人数を把握していないのでわからない。職員の紹介を写真入りでほしい。	便りや連絡帳、SNS等で紹介、写真を共有する。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1		1	活動スペースと休憩スペースの区別が、もう少し明確だと良いと思う。	活動前に子どもへ“今日の使い方”を説明し、見通しを持てるようにする。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1		1	特に不満はないが、環境づくりの工夫をもっと知りたい。	新しい取り組みを行った際は積極的に共有する。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			特に不満はないが、どんな専門性を持ったスタッフがいるのか知りたい。	職員の資格・研修歴・得意分野をまとめた“スタッフ紹介”を作成する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1			子どもの特性に合わせた個別支援が、プログラムの中でしっかり行われていると感じる。	個別支援計画とプログラムの関連性をさらに明確化させる。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				子どもの特性や様子をよく理解した上で計画を作ってくれていると感じる。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1			子どもの状況に合わせて、必要な支援項目がきちんと選ばれていると感じる。	子どもの成長に合わせて、支援項目の見直しを定期的を実施する。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1			計画はあるが、実際の活動とどう繋がっているのかわかりにくい時がある。	計画の見える化（掲示・資料化）を進め、保護者が理解しやすい形にする。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1			季節の行事やテーマに合わせて活動が変わるので、子どもが楽しんでいる。	季節行事・制作・外出など、年間を通して変化のある活動を継続。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	3	交流の機会が少ないように感じる。	地域の子育て支援センターや図書館イベントなど、参加しやすい場を活用する。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				初回説明が丁寧で、安心して利用を始めることができた。	現在の説明体制を継続し、初回面談時に資料を使って分かりやすく説明する。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				計画書を見せてもらいながら丁寧に説明してくれたので、内容がよく理解できた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	2	家族支援の機会がもっと増えると嬉しい。	家庭での困りごとを聞き取り、ニーズに合わせたテーマを設定する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1			連絡帳や口頭での報告があり、子どもの様子がよく分かる。	口頭での報告は、忙しい保護者にも伝わりやすいよう簡潔に伝える。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1			定期的に面談があり、子どもの成長や課題を丁寧に教えてくれるので安心している。	保護者の困りごとを聞き取り、個別に合わせた助言を行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1			子どもが不安な時や困っている時に、優しく対応してくれて安心している。	保護者にも家庭での対応方法を共有し、一貫した支援につなげる。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	1		2	特に不満はないが、どんな家族支援をしているのか一瞥で知りたい。	参加しやすいよう、事前にテーマや内容を分かりやすく案内する。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				相談した内容に対して、丁寧に説明や助言をしてくれるので心強い。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1		連絡帳やアプリでこまめに情報を伝えてくれるので助かっている。	職員間で伝達内容を共有し、説明のばらつきを防ぐ。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		行事予定や連絡体制が分かりやすくまとめられていて助かる。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			個人情報の扱いについて丁寧に説明があり、安心して利用できている。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		1	訓練は行われているようだが、どんな内容なのか知りたい。	訓練の目的や子どもの様子を写真やコメントで共有、保護者見学が可能な訓練を検討。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			3	訓練が行われているのは知っているが、どんな内容なのか詳しく知りたい。	実施後は必ず報告し、実施記録を見える化する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		1	危険がないように配慮して支援してくれていると感じる。	子どもの特性に合わせた安全配慮（動線・道具の選定など）を継続。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1		1	怪我をした時にすぐ連絡をくれるので安心している。	怪我の程度に応じた連絡基準を明確にし、迅速な連絡体制を継続。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1			毎回楽しそうに通っており、安心して過ごせていると感じる。	子どもの表情や行動から安心のサインを読み取り、丁寧に対応する。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5		1		最初は不安があったが、今は楽しみに通えるようになった。	子どもの安心につながった工夫を振り返り、今後も活かす。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	2			支援内容には満足しているが、活動の様子をもっと知りたい。	写真やコメントで“どんな支援をしているか”を分かりやすく共有する。