

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	果実の木 豊成					公表日	令和8年3月31日		
						利用児童数	11	回収数	7
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	2		3				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	2		2				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6			1	・契約時に説明を受け、どのように行うかを教えていただきました。			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6			1	・事前にどの授業を訪問するか、確認してくれるので、要望を伝えやすい。	・訪問日を決める前に授業内容等を保護者に確認、日時が決まった後にお伝えしている。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7							
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					・児発管と元教員、保育士等、2人体制で訪問することもあり、客観的に観察・支援している。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7							
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				2		・訪問支援で担任と話し合いを行い、その時に出た意見・課題を取り入れて作成している。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				2			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				1	・個別支援計画の内容に合わせて支援を行ってくれました。	・訪問時の様子を伝える際、支援計画内の目標の達成度等についても伝えている。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7						・訪問支援を行う時期によっては、学校行事等で訪問先が多忙な場合がある為、負担にならないよう日程や時間帯について相談・調整を行っている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				1			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1			4	・子育てについて、事業所内で学んだり研修を受けたりする機会が欲しい。	・事業所内での研修は難しいが、周辺地域での研修・講習の案内を行っている。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	7					・放デイ利用もしているので、どちらの様子も確認できています。	・訪問支援の報告は定期的に行っている。不明な点や相談事がある場合は、随時電話やLINEで連絡できる体制をとっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7						・定期的にモニタリングを行っている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7							
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				1	・相談事があった場合は、時間を気にせずに対応していただきました。	・相談事等は気兼ねなく連絡いただけるよう、契約時・面談時にお伝えしている。また、緊急時は迅速に対応できる体制をとっている。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7								

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6			1		・訪問先で話した内容については報告書に記録し、保護者にもお渡ししている。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7				・報告書を頂いています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					・契約時に同意書に記入いただいている。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				・定期的に学校に来て見てもらえることは嬉しいようで、訪問支援があると家で教えてくれます。	・お子様に合わせた形での支援を行っており、他児も含め授業の妨げにならないよう配慮している。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7					