

事業所名		公表日				回収数	
果実の木 豊成		令和8年3月31日				38	24
		利用児童数				38	24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2			・人数が増えてきて少し狭く感じるが、楽しんで通うことができています。	・自由時間は屋外と室内に分けて過ごす等、狭いと感じる場面を減らせるよう支援していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5		1	・バリアフリーになっていないが、飛散防止のシートを窓に貼る等の対策がなされている。	・引き続き、事業所内の環境を整え、児童が過ごしやすい様支援していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				・色々な活動があって、子供の成長に合わせた内容になっていると思う。	・今後も支援プログラムに沿って、様々な活動を提供し、自己肯定感の向上に繋がる支援を行う。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
適切な 支援の 提供	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		1	・食育が楽しいと話し、レシピを教えてもらったことが嬉しかった様で、家でも料理を手伝ってくれました。	・今後も食育、運動、制作など、様々なプログラムを目的をもって提供していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5		10		・系列の他事業所との交流はあるが、地域の児童と接する機会は少ない為、他事業所のイベントに参加する等で交流の機会を増やしていく。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					・契約時に管理者・児発管が説明している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					・児発管が説明している。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3		7	・親の都合で参加できていません。	・自治体が主催する研修・講習の案内を行っている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2			・送迎時にその日の様子を教えてくれたり、HUGアプリでその日の内に文面で教えてくれるのでありがたいです。	・今後も可能な限り当日の内に様子を伝えていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	1	5	・兄弟向け支援に興味があります。いつか兄弟仲良くイベントに参加出来たら嬉しいです。	・平日に行ったこともあり、保護者会に参加できない保護者も多かった。次回保護者会を行う際は、参加しやすい日にちを検討する。 ・今年度は保護者会後にクリスマス会を行うことで、保護者同士・兄弟同士の交流の機会を設けた。来年度も交流を深められるような機会を設ける予定。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1				・緊急時は管理者に報告する体制を整えており、迅速かつ適切な対応ができる様にしている。	

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2				
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		4		・避難訓練(自信・火事)、防犯訓練、通報訓練等を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2			・ちょっとした怪我や普段との違いにすぐに気づいて教えてくれました。	・引き続き、怪我や気になること等があった場合には、必ず保護者に状況等について報告していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1		・帰ってきて落ち着くことが増えました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1				・活動が楽しくて、作ったものは家で全部保管しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			1		